Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министра

социального развития

Кировской области

от 26.02.2020 № 88-од

**ДОКЛАД**

**об итогах профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства социального развития Кировской области за 2019 год с Руководством по соблюдению обязательных требований**

1. **Анализ результатов профилактической и контрольно-надзорной деятельности.**

Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области и региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной  
и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области.

В 2019 году должностными лицами министерства на основании Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания  
в Кировской области на 2019 год и плановый период до 2021 года, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 15.01.2019 № 5 «Об утверждении Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания в Кировской области на 2019 год и плановый период до 2021 года», проведено 160 профилактических мероприятий  
в отношении 46 подконтрольных субъектов, что составляет 85,19 %  
от общего числа подконтрольных субъектов.

Должностными лицами министерства проведены следующие профилактические мероприятия:

сбор, обобщение и анализ правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания в Кировской области, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, в целях выявления и устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, устранения избыточных контрольно-надзорных функций, а также оценки информации для обеспечения внесения изменений или признания утратившими силу (отмены);

размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для каждого вида государственного контроля (надзора) перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

совещания с представителями подконтрольных субъектов, в рамках которых проводился обзор выявленных нарушений обязательных требований за прошедший отчетный период, давались разъяснения по вопросам соблюдения обязательных требований с указанием критериев правомерного поведения (2 раза в год, каждое полугодие);

публичные мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, в том числе в межведомственном формате совместно с Государственной инспекцией труда в Кировской области (2 раза в год, каждое полугодие). В публичных мероприятиях приняли участие 43 подконтрольных субъекта, что составляет 79,6 % от общего числа подконтрольных субъектов;

семинары для представителей подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований (проведено 25 обучающих семинаров);

направление подконтрольным субъектам 7 информационных писем  
с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований, об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты и правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие (проведено 116 устных и письменных консультаций);

разработка и утверждение приказом министра социального развития Кировской области от 15.08.2019 № 424 Руководства по соблюдению обязательных требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области;

разработка и утверждение приказом министра социального развития Кировской области от 29.11.2019 № 654 Руководства по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области;

размещение на официальном сайте министерства (<http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl.htm>) информации о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора), с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) и размещение на официальном сайте министерства социального развития Кировской области, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений,  
в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений;

размещение на официальном сайте министерства видеозаписи публичных мероприятий, а также презентаций, иных методических материалов, используемых при проведении публичных мероприятий (<http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl/profil.htm>).

Также, должностными лицами министерства проведено  
10 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами  
и индивидуальными предпринимателями в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области.  
По результатам проведения данных мероприятий подконтрольным субъектам выданы 3 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. В ответ на выданное предостережение 1 субъект контроля (надзора) направил возражение на него, 2 субъекта контроля (надзора) направили информацию об устранении нарушений обязательных требований, указанных в предостережении.

За 2019 года в соответствии с планом проверок должностными лицами министерства проведено 8 плановых документарных и выездных проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области в отношении 8 юридических лиц. При проведении проверок  
у 7 юридических лиц выявлено 35 фактов нарушений обязательных требований. Всем юридическим лицам, допустившим нарушения, выданы предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

По результатам проведения контрольно-надзорных мероприятий  
в рамках осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Кировской области выявлено 7 случаев причинения юридическими лицами вреда имуществу физических и юридических лиц. В ходе проведения проверок юридических лиц, а также в ходе исполнения выданных предписаний юридические лица, допустившие нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда имуществу физических и юридических лиц, возместили причиненный материальный вред (ущерб) в полном объеме.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2019 год в сфере социального обслуживания  
в Кировской области:

причинение смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических  
и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу  
в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований составил 547 044,03 руб., в том числе материальный ущерб поставщикам социальных услуг составил 492 564,33 руб., материальный ущерб получателям социальных услуг составил 54 479,70 руб.;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 38 человек.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2019 год в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риск причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды свидетельствует, что факторами и условиями нарушений обязательных требований являются:

правовая неграмотность подконтрольных субъектов;

неправильное толкование подконтрольными субъектами правовых норм, содержащих обязательные требования;

ненадлежащее осуществление внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг;

игнорирование обязательных требований вследствие ненадлежащей оценки возможных рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

В этой связи основная направленность профилактической работы направлена на повышение информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, путем организации консультирования по разъяснению обязательных требований, проведения публичных обсуждений правоприменительной практики министерства, разработке и утверждении методических рекомендаций, руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснения необходимости усиления внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг со стороны подконтрольных субъектов, проведением процедуры самообследования субъектами контроля (надзора), информирования субъектов контроля (надзора) о рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате нарушения обязательных требований.

С целью снижения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям, повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности министерства и сокращения административных ограничений в предпринимательской деятельности планируется увеличение количества профилактических мероприятий в отношении дифференцированных подконтрольных субъектов, соответствии с Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 20.12.2019 № 715  
«Об утверждении Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года».

1. **Руководство по соблюдению обязательных требований  
   к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области.**

В 2019 году были выявлены следующие нарушения, являющиеся факторами и условиями причинения вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинение вреда и охраняемым законом ценностям.

Первичный учет предоставленных социальных услуг осуществлялся формально, без учета фактически предоставленных услуг. В результате неверно взималась плата за социальное обслуживание.

Поставщикам социальных услуг при осуществлении учета предоставленных социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктом 1.13 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), в соответствии с которым поставщик социальных услуг обязан вести учет социальных услуг, оказанных получателю социальных услуг;

пунктом 2.1 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области  
от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), согласно которому учет социальных услуг осуществляется в соответствии с Методикой учета социальных услуг согласно приложению № 1 к Порядку учета социальных услуг (далее – Методика учета социальных услуг);

подпунктом 2.2.1 пункта 2.2, Порядка учета социальных услуг, согласно которым первичный учет социальных услуг осуществляется работником организации социального обслуживания, непосредственно предоставляющим социальные услуги получателям социальных услуг, сведения о предоставлении социальных услуг должны ежедневно заносятся  
в табель учета социальных услуг на каждого получателя социальных услуг  
по форме согласно приложению № 2 к Порядку учета социальных услуг;

пунктом 2.3 Порядка учета социальных услуг, согласно которому приказом руководителя организации социального обслуживания назначается ответственное должностное лицо, которое на основании сведений из табелей учета социальных услуг составляет сводный табель учета социальных услуг  
в разрезе социальных услуг на каждого получателя социальных услуг  
(за исключением социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому) по форме сводного табеля социальных услуг согласно приложению № 3 к Порядку учета социальных услуг, также ответственное должностное лицо осуществляет контроль за ведением учета социальных услуг;

пунктом 2.4 Порядка учета социальных услуг, согласно которому ведение и хранение табелей учета социальных услуг и сводных табелей учета социальных услуг осуществляется на бумажном носителе, по окончании календарного месяца табеля на каждого получателя социальных услуг нумеруются, прошиваются, скрепляются подписью руководителя и печатью и хранятся у ответственного должностного лица.

Поставщиком социальных услуг не предоставлялась либо предоставлялась недостоверная информация для формирования регистра получателей социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС).

Поставщикам социальных услуг при предоставлении информации для формирования регистра получателей социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013  
№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), согласно которому поставщики социальных услуг обязаны предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

частью 1 статьи 26, пунктом 11 части 2 статьи 26 Федерального закона  
от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которым регистр получателей социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг, и должен содержать,  
в том числе перечень социальных услуг, предоставленных  
и предоставляемых получателю социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;

пунктом 7 Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 «О внесении изменений  
в распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.11.2014 № 22» (далее – Порядок формирования и ведения регистра получателей социальных услуг), согласно которому для формирования регистра получателей социальных услуг поставщики социальных услуг предоставляют в министерство информацию о получателях социальных услуг в течение 5 рабочих дней после заключения договора о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение 10 рабочих дней после подписания акта  
о предоставлении социальных услуг посредством внесения ее в личное дело получателя социальных услуг в ЕАИС;

пунктом 2.6 Порядка учета социальных услуг, согласно которому информация из актов о предоставлении социальных услуг являются основанием для формирования регистра получателей социальных услуг.

Плата за предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания производилась не в полном объеме, а именно при проживании получателей в учреждении неполный месяц оплата производилась не на основании акта о предоставлении социальных услуг,  
а пропорционально дням пребывания в учреждении. Также плата  
за предоставление социальных услуг взималась в отсутствие тарифов на социальные услуги, утвержденных решением правления региональной службы по тарифам Кировской области «О тарифах  
на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые гражданам поставщиками социальных услуг Кировской области». В результате неверно взималась плата  
за социальное обслуживание.

Поставщикам социальных услуг при взимании платы  
за предоставленные социальные услуги необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

частью 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которой плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, согласно которому плата за предоставленные социальные услуги производится  
в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем или его представителем (законным представителем) и поставщиком социальных услуг, и подлежит корректировке в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и (или) среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также перечня  
и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них;

пунктом 1 распоряжения министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», согласно которому размер ежемесячной платы за предоставление областными государственными учреждениями социального обслуживания Кировской области социальных услуг получателям рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, исходя из объема их предоставления;

пунктами 2.2, 2.4 форм договоров о предоставлении социальных услуг, утвержденных приказом министра социального развития Кировской области от 07.02.2019 № 37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг», согласно которым стоимость ежемесячной оплаты рассчитывается в зависимости от количества оказанных социальных услуг и тарифов на них, на основании акта о предоставлении социальных услуг.

Поставщики социальных услуг неверно определяли размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг, в результате неверно взималась плата за предоставление социальных услуг.

Поставщикам социальных услуг при определении размера среднедушевого дохода получателей социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктами 3, 11 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075  
«Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», согласно которым расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, а в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг;

пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, согласно которому плата за предоставленные социальные услуги подлежит корректировке в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и (или) среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Поставщики социальных услуг предоставляли социальные услуги получателям социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг.

Поставщикам социальных услуг при определении объема предоставления социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктом 33 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», согласно которому предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, а также  
в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти субъектов Российской Федерации, в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги;

пунктом 3.8 Порядка предоставления социальных услуг, в соответствии с которым социальные услуги, предусмотренные договором  
о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

Поставщик социальных услуг заключали договора о предоставлении социальных услуг по истечение суток с даты предоставления гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Поставщикам социальных услуг при заключении договора  
о предоставлении социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которой договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления ИППСУ;

пунктами 1.1, 3.7, 4.5, 5.6 Порядка предоставления социальных услуг, согласно которым договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг;

пунктами 3.7, 4.5, 5.6 Порядка предоставления социальных услуг, согласно которым поставщик социальных услуг обязан вести учет даты получения и возврата ИППСУ.

**3. Руководство по соблюдению обязательных требований  
к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур  
и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания  
в Кировской области.**

В 2019 году были выявлены следующие нарушения, являющиеся условиями возникновения риска причинение вреда и охраняемым законом ценностям.

Руководителями организаций социального обслуживания  
не обеспечено создание инвалидам условий доступности объектов  
и предоставляемых услуг: надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов  
к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой  
и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой  
и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения.

Поставщикам социальных услуг при обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктом 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ  
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ), согласно которому организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам:

условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения; оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которой при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания,  
а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией; возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование  
о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика; оказание иных видов посторонней помощи;

пунктом 4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н (далее – Порядок обеспечения условий доступности), согласно которому руководителями организаций социального обслуживания обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта  
в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

пунктом 5 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому руководителями организаций социального обслуживания обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов,  
о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги  
с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание работниками организации социального обслуживания иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.

Руководителями организаций социального обслуживания  
не организовано инструктирование и обучение специалистов, работающих  
с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Поставщикам социальных услуг при организации инструктирования и обучение специалистов, работающих с инвалидами необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

частью 3 статьи 15 Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ, согласно которой организациями социального обслуживания осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;

пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому руководители организаций социального обслуживания организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Организациями социального обслуживания не проводится обследование помещений организации и предоставляемых услуг, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

Поставщикам социальных услуг при проводении обследования помещений организации и предоставляемых услуг, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг необходимо руководствоваться требованиями, предусмотренными:

пунктом 9 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому организации социального обслуживания, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов  
и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов  
и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно);

пунктами 11, 12 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которым для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя организации социального обслуживания создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии в состав которой включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования  
и паспортизации;

пунктом 14 Порядка обеспечения доступности, согласно которому  
по результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются  
(с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006 предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 01.07.2016;

пунктом 15 Порядка обеспечения доступности, согласно которому Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем организации социального обслуживания и представляется  
в течение 10 рабочих дней после утверждения в министерство;

пунктом 16 Порядка обеспечения доступности, согласно которому  
при предоставлении услуг в арендуемом помещении (здании) или  
с использованием арендуемого транспортного средства, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают  
из обязанности собственника обеспечивать условия доступности  
для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

Министр О.Ю. Шулятьева